

社團法人中華民國 愛滋感染者權益促進會

我們的服務項目



直接服務

電話與網際網路諮詢
醫院/監所訪視
協助權益受損個案

平權倡導與政策監督

愛滋平權倡導與推廣
愛滋感染者除罪化
愛滋政策分析與監督

行政電話:02-25561383
愛滋諮詢專線:02-25505963

Line諮詢:Mr.OB_PRAA
地址:103台北市大同區承德路一段48號2樓
E-MAIL:service@praatw.org
官網:<http://www.praatw.org/>
臉書粉絲團:搜尋「愛滋權促會」
郵政劃撥:19205461
ATM轉帳:103新光銀行 0134100004200



社團法人中華民國愛滋感染者權益促進會

製作

出版日期:2017年12月

這些事你／妳可以不用忍
因愛滋受歧視教戰守則

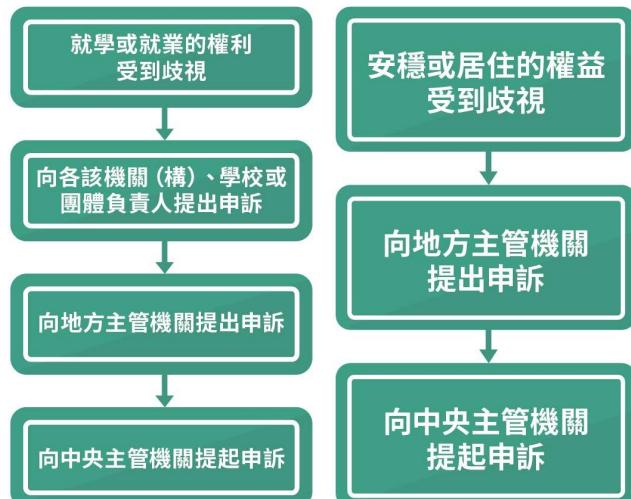


歧視

感染者面對就學、就醫、就業、安養、居住或其它不公平之待遇或歧視時，「人類免疫缺乏病毒感染者權益保障辦法」（簡稱保障辦法）第七條中，對於如何提起申訴，維護自己應有的權利有其規定，以下我們透過簡易的圖表和說明，讓大家在受到侵權時，可以按圖索驥，安心上手。

依據保障辦法規定，申訴流程分為兩大區塊，面對就學、就業之不公平待遇或歧視時，得先向各該機關（構）、學校或團體負責人提出申訴，如果是有關安養、居住之不公平待遇或歧視時，可直接向地方主管機關提出申訴。

此外，假如您（申訴人）的申訴有被遲延處理，或對處理結果是不滿意的，就可以依法，往上一級單位進行再申訴，地方主管機關是各縣市衛生局，中央主管機關則是行政院衛生署。



依據愛滋條例的申訴有意義嗎？我真的要申訴嗎？

申訴是為了「停止因愛滋而產生的不公平待遇與歧視的行為」，所以當您面臨到這類狀況時，可與本會連絡，與我們討論該如何反應或救濟，以避免侵權的狀況再發生。

哪些是申訴時，要注意的？

- 一、申訴案件的提出，是以事實發生日起一年內為限。
- 二、各級主管機關受理申訴案件，應自受理日起三個月內完成處理。
- 三、提起申訴最好用書面方式進行，若是用言詞的方式申訴，請務必要求受理機關/構或人員作成紀錄，並且自己要做最後確認，簽名或蓋章。
- 四、提出申訴時，必須寫上真實姓名；有些受理的地方主管機關，會要求申訴人需提出全國醫療服務卡做為感染者的依據，但在召開申訴會議時，會採匿名的方式進行。

向公司或學校提起申訴時，有哪一些是需要注意的？

- 一、為了避免公司（或學校）以未收到申訴書為託詞，我們建議，申訴書應以雙掛號方式寄出，證明自己在何時提起申訴，有個依據。
- 二、若擔心公司（或學校）遲遲未做任何處理，我們建議您撰寫申訴書時，訂下希望公司（或學校）處理的期限（例如14天內處理），以避免拖延。並且可在期限過後，向地方主管機關證明申訴未受處理的事實。

小提醒：
「期限」是從雙掛號回執聯所表示的日期開始計算，而非從實際寄出的日期。

申訴書該怎麼寫，有固定的格式嗎？

- 目前衛生福利部並沒有規定申訴書的格式，但我們建議最少應包括：
- 一、行為人：機關／構（對您不公平待遇的機關／構名稱），或個人（對您作出歧視行為者的姓名）。
 - 二、事實：具體描述行為發生的時間、地點以及歧視行為。
 - 三、法源依據：人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例與保障辦法。
 - 四、申訴目的：要求機關/構進行調查；若是到了地方主管機關，除了對於事件進行調查外並依法召開申訴會議。

什麼叫做申訴會議？我該注意什麼？

- 一、您有出席的權利，因為申訴會議需要您的參與，才能釐清事實真相。
- 二、您的委託人或本會社工，將會是您在會中的好幫手，建議一併出席。
- 三、根據保障辦法第11條第1項：「各級主管機關或其他機關（構）、學校、團體受理申訴案件時，應邀集雙方當事人及相關專業人士、感染者權益保障團體代表，以客觀、獨立及公正之方式審議之。」因此，開會前可先確認申訴會議的組成人員，如無法定相關人士、代表，或會中有違反議事規則的情形，會議就是不合法。
- 四、根據保障辦法第11條第2項：「前項審議，應對感染者以匿名方式為之。」也就是您的真實姓名，在會議中並不會被得知。
- 五、您可以選擇不發言，但是別忘記：您絕對有發言的權利。
- 六、會議開始前，請詢問有無記錄人員；會議結束後，也別忘了索取會議記錄，以確認是否如實記載。

申訴成功後的處罰是什麼呢？

依據保障辦法第13條規定：「機關（構）、學校或團體不得因感染者提出權益侵害申訴而予以不利之處分、管理措施或任何不公平之待遇。」同時，申訴結果若成功，被申訴方將會因違反「人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例」第23條，被課以30~150萬元的罰鍰。但罰鍰部份是繳給政府，且主管機關對於罰鍰額度是有裁量權的。而主管機關在必要時，可以限期令受申訴方改善，屆期若沒有改善，可以按次處罰。

申訴對於您的影響或幫助可能有哪些？

- 1. 經過申訴後，主管機關正式回覆的文件，可作為您尋求民事求償的文件之一。
- 2. 對於違法業者可產生影響，尤其是同一行業類別者，在得知有開罰案例後，有約束的效果。

小提醒：
申訴成功與否，不代表一定可以回復原職，這與您本身意願，申訴過程的經過，申訴前是否已經離職都有關係，建議您在與我們討論時，清楚表示您希望達到怎樣的效果，讓我們一起想辦法。